BIJLAGE 5

Voorbeeld-informatiebrief voor nabestaanden in kader van CQ-index Palliatieve Zorg

(op briefpapier van de zorgaanbieder)

Datum: ...

Geachte mevrouw / meneer

***Waarom dit vragenlijstonderzoek?***

Palliatieve zorg betreft de lichamelijke, psychosociale en geestelijke zorg voor mensen met een ongeneeslijke aandoening. Onlangs is er een vragenlijst ontwikkeld om inzicht te krijgen in de mening van nabestaanden over de kwaliteit van de palliatieve zorg. Deze vragenlijst willen we gebruiken om onze zorgverlening in de toekomst – waar nodig – nog te verbeteren.

**Voor wie is de de vragenlijst bedoeld?**

De vragenlijst is bedoeld voor mensen die onlangs een naaste hebben verloren. Als uw naaste ***tussen de zes weken en zes maanden geleden*** overleden is, dan willen wij u vriendelijk vragen of u mee wilt doen aan dit vragenlijstonderzoek.

Mogelijk roept het invullen van deze vragenlijst bij u emoties op of valt het u zwaar om al deze vragen te beantwoorden. Wij waarderen het zeer als u deze vragenlijst desondanks zou willen invullen.

***Hoe wordt de vragenlijst ingevuld?***

De vragenlijst moet schriftelijk ingevuld worden. Het invullen van de vragenlijst duurt ongeveer 30 minuten.

***Wie voert het vragenlijstonderzoek uit?***

Het vragenlijstonderzoek wordt uitgevoerd door ….. (hier naam van meetbureau). Dit meetbureau verwerkt ook de gegevens.

***Vertrouwelijkheid van de gegevens***

Al uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld. De zorgverleners van uw naaste worden niet op de hoogte gebracht van uw persoonlijke mening en uw naam wordt niet genoemd in verslagen of publicaties.

***Vrijwilligheid van deelname***

U bent geheel vrij om wel of niet aan dit vragenlijstonderzoek mee te doen. U hebt altijd het recht om zonder opgave van redenen af te zien van deelname of te stoppen met het invullen van de vragenlijst.

**Nadere informatie**

Als u nog vragen heeft, kunt u contact opnemen met ………….(naam contactpersoon meetbureau)………..via telefoonnummer ……….. U kunt ook een e-mail sturen naar……..

Met vriendelijke groet,

|  |  |
| --- | --- |
| *Naam contactpersoon*  *Naam zorgorganisatie* |  |